FORMULAR DE RECLAMATII

Numar comanda:

Nume si prenume:

Adresa de email:

Telefon:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| COD DE RECLAMATIE | NUMELE PRODUSULUI | BUCATI | METODA DE COMPENSARE |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

Cod de reclamatie :

|  |  |
| --- | --- |
| 1 – colet deteriorat din cauza transportului | 5 – produs comandat gresit |
| 2 – produs deteriorat/spart | 6 - produs livrat gresit |
| 3 – calitatea produselor | 7 - produs neconform cu poza de pe site |
| 4 - comanda incompleta | 8 - altele…. |

Metoda de compensare:

|  |
| --- |
| A – produs nou |
| B - schimb |
| C - restituirea banilor |
| D – voucher de reducere echivalent cu valoarea produsului returnat (valabil x luni/zile/ani) |
| E -altele….. |

Data: